



■ 歐國忠先生與保健推拿師葉詠賢女士

健絡理療
Health-link

社企專訪一 健絡理療

窺準保健推拿商機

為中年人士創新機

主辦機構：香港職業發展服務處有限公司

協助中年轉職人士 重拾自尊踏新里程

香港職業發展服務處有限公司，有感中年人失業率高，不容易轉職或重新受聘，2008年在“伙伴倡自強”社區協作計劃資助下成立健絡理療，幫助有需要的中年人提升技能，學習保健推拿，投身療理服務，希望將來找到合適工作。

健絡理療提供一站式中醫診治及推拿療理等服務，現時有 5 位註冊中醫師，及 18 位保健推拿師。健絡理療位處觀塘的新式商業大廈，交通便利，而且環境潔淨，寬敞舒適，是理想的療理地方。

■ 香港職業發展服務處有限公司總經理歐國忠先生



■ 專業的註冊中醫師及國家職業按摩師資格給予顧客百分百信心

擴闊服務範圍 化危機為轉機

總經理歐國忠先生表示開業初期主要對店鋪運作不熟悉，影響業績，故引入註冊中醫診治及中藥顆粒，供應多層面服務給顧客選擇，如針灸、熱石理療、中醫推拿理療、拔罐、刮痧及艾灸等。由於內外兼顧，護理全面，獲得口碑，熟客持續光顧，並吸引新顧客，盈利逐漸增加，2011年已達至收支平衡。健絡理療亦由小單位擴充到 1700 平方呎的大單位。

顧客到健絡理療首先接受中醫診治，中醫按每位顧客的身體狀況和病理需要，安排合適的推拿療程，結合針灸或者中藥顆粒沖劑，達致最佳療理效果。

歐先生說香港的按摩推拿行業，沒有統一的認可專業資格。為確保員工的專業資格，於是健絡理療以「勞動部國家職業資格」作為標準，釐定員工薪酬，鼓勵他們自我增值，對日後轉職或自僱都有益處。考取資格分初級、中級、高級、技師級和高級技師級五類。此等職業技能考試，是在職進修，考取年期因人而異。

歐先生說：「創業難，守業更難。經營社會企業可說是一步一驚心，好像探險之旅。慶幸健絡理療幫助到失業中年，維持一點收入，又可兼顧在職進修，獲取專業資格。」

由於健絡理療業務已上軌道，香港職業發展服務處有限公司於今年 10 月 15 日在荔景區祖堯邨開設另一間社會企業「復健理療 REHAB Link」，主要針對長期病患，如中風、柏金遜、認知障礙、老年痴呆等。以中醫診治配合穴位保健推拿去改善病者的狀況。

社企關懷鼓勵 造就專業員工

保健推拿師葉詠賢女士在健絡理療已經兩年多，她以前曾在醫院擔任起居照顧員。礙於家庭問題，需要離開職場，照顧孩子和家庭。不過其他私人公司的營業時間很長，難於兼顧家庭，她不能投身全職工作。葉女士說很幸運加入健絡理療，因為工作時段可彈性處理。現在每星期她只選擇工作三天。

葉女士說：「健絡理療的制度體恤員工，鼓勵我們在職進修。若我們到江門、廣州等地方考取專業資格，會有少許津貼。社企的僱主不能和私人公司相比。」

進修過不同的課程，葉女士明白到中醫學和西方物理治療有互補可取的地方。而且結識到很多同學，擴闊自己的生活圈子。面對生活，樂觀了很多。

健絡理療的員工來自各個社會階層，如單親、失業、新移民等，他們一起在職場互相扶持。同事們一面工作，一面進修，不會有排斥，反而互相體諒，充滿人情味。同事若然家庭發生問題，主管甚至建議同事放假去處理家庭問題，以避免將負面情緒帶到工作地方。這種既能體恤員工，又能確保員工專業服務態度的貼心安排，無怪乎健絡理療在去年的顧客服務調查中，受訪顧客對中醫師及按摩師的滿意度高達 97%。